

Unsere Preispolitik (Servicepreisliste) ab 01.01.2019 Für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen.

Teil unsere Unternehmensphilosophie ist Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell in dem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienst- und allgemeinen Handwerker- Rechnungen näher beleuchten:

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnnachweis und wird ab 0,5 Stunden im Viertelstundentakt abgerechnet. Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtzeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit

In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 2019).

Leistungsstufen

Netto-Abrechnungssatz pro Std.zzgl. 19% MwSt.

Techniker KNX Programmierer	80,-€/std
Elektrotechnikermeister	65,-€/std
Hausgeräte Kundendiensttechniker	62,-€/std
Elektromeister	58,-€/std
Elektrotechniker Obermonteur	56,-€/std
Elektrotechniker	55,-€/std
Elektroinstallateur	50,-€/std
Elektroniker 3.-4. Lehrjahr	35,-€/std
Elektroniker 2. Lehrjahr	28,-€/std
Elektroniker 1. Lehrjahr	24,-€/std
Eilaufschlag Notdienstpauschale	70,-€/ einmaliger Aufschlag

bei beigestellten Produkten*

(Sonderevereinbarung erforderlich) *

Aufschlag 20-25% *

Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen.

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Fr: 7.30 bis 16.30 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen und in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%.

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Eilaufschlag

Wenn sie als Kunde bei einem Notfall ausdrücklich wünschen, dass wir innerhalb von zwei Stunden reagieren und somit ein Monteur von einem anderen Auftrag abgezogen werden muss, berechnen wir zusätzlich eine Notfallpauschale in Höhe von 70,00 € netto.

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage / Gerät benötigt.

Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand der Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Materialverbrauch

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach den jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen uvm. Berechnen wir eine Pauschale nach Auftragsaufwand.

Fahrzeugkostenanteil

Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) gerecht zu werden, berechnen wir folgende Nettobeträge die Abhängig von der jeweiligen Zone vom Firmensitz sind:

Zone 1: Bad Breisig, Franken Brohl am Rhein: 5,40 €

Zone 2: Gönnersdorf, Waldorf, Sinzig Stadt: 9,80 €

Alle weiteren Orte nach tatsächlich gefahrenen Kilometern.

Einsatz von Spezialwerkzeugen und Messgeräten und Messgeräten

Neben der „Standardausrüstung“ verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Spezialwerkzeuge sowie Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind.

Für den Einsatz von Messgeräten für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder weiteren Messungen (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z.B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag je nach Messgerät von 8,90 € - 17,90 €.

Für die Entsorgung von Bauschutt berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 10,00 €. Des Weiteren erheben wir für die An- und Abmeldung von Zählern bei der Westnetz eine Pauschale in Höhe von 55,00 €.

Umschreiben von Rechnungen

Bitte prüfen Sie bei der Unterschrift des Arbeitsauftrages auch die Adresse/Rechnungsadresse, Standort/Lieferort oder den Kundennamen.

Für den Fall, dass Sie nach unserer Rechnungsstellung eine Änderung der Rechnung wünschen, berechnen wir Ihnen einen Bearbeitungsaufwand von 20,00 €.

Mit freundlichen Grüßen

Team ek-Elektro Krämer